

会員規約

株式会社石丸文行堂が運営する「石丸文行堂メルシー会員」の会員規約を下記の通り定めます。

第1条 会員資格

「会員」とは、会員規約（以下、「本規約」という）に同意の上、株式会社石丸文行堂（以下、「当社」という）に「石丸文行堂メルシー会員（以下、「会員」という）」への入会を申し込み、当社がその入会を承諾した後、所定の手続きをされたお客様といたします。入会の方法により、「アプリ会員」と「カード会員」の2種類があります。

第2条 会員サービス

会員は、当社が提供する次の各号のサービスを使用できるものとします。

1. ポイントサービス

石丸文行堂直営店舗（通信販売および店外催事を除く）で商品を購入された場合、第7条で定めるメルシーポイントを付与します。

2. 情報提供サービス

会員は、入会后メール配信等の各種情報サービスを受けられるものとします。

3. 石丸文行堂が提供する会員向け各種サービス

第3条 会員登録

1. アプリ会員のご入会は、お客様ご自身でスマートフォンまたはタブレット端末に石丸文行堂アプリをダウンロードし、アプリ会員証からアプリ会員登録を行うものとします。

2. カード会員のご入会は、石丸文行堂直営店で店員の案内に従い、入会申込手続きを行うものとします。

3. 会員は、複数回の会員登録を行なってはならないものとします。

4. 会員は、登録情報の一部または全部を問わず、虚偽の情報、第三者の情報、架空の情報等は一切登録してはならないものとします。

第4条 会員証

1. アプリ会員は、石丸文行堂アプリのアプリ会員証を使用します。

2. カード会員は、メルシーカードを使用します。
3. アプリ会員証は、スマートフォンまたはタブレット端末にてお使いいただけます。
4. 機種変更などによりスマートフォンまたはタブレット端末が替わった場合、会員の責任において、石丸文行堂アプリをインストールし、アプリ会員証から登録済みメールアドレス・パスワードを使用してログインし、アプリ会員証を再取得していただくものとします。
5. アプリ会員証およびメルシーカードは、会員が自己の責任で管理するものとします。
6. アプリ会員証およびメルシーカードは本人のみが使用できるものとし、第三者に譲渡、貸与することはできません。

第5条 入会金・年会費

1. アプリ会員は、入会金および年会費は一切無料です。
2. カード会員は、入会金 100 円（税込）を入会時に支払うものとします。年会費は無料です。

第6条 会員ランク

1. アプリ会員は、年間のお買い物金額およびお買い物回数に応じて、4段階の会員ランクに分類されます。
 - レギュラー会員
 - ゴールド会員
 - プラチナ会員
 - ダイヤモンド会員
2. 会員ランクは、3月1日から翌年2月末日までの1年間で集計します。
3. 新しい会員ランクは、集計後の3月中旬に石丸文行堂アプリに対するプッシュ通知にてお知らせします。電話および郵便によるお知らせは行わないものとします。
4. アプリ会員が自らプッシュ通知を受け取らない設定に変更している場合は、新しい会員ランクのお知らせ通知を受け取ることができません。ただし、その場合も自動的に新しい会員ランクが適用されます。
5. カード会員は、年間のお買い物金額およびお買い物回数に関係なく、一律レギュラー会員とします。

第7条 会員特典

会員は下記の内容の通り、ポイントサービスをご利用いただけます。

1. 石丸文行堂直営店舗で商品購入時にアプリ会員証またはメルシーカードを提示した場合に限り、次項に定めるポイントが加算されます。
2. ポイントの加算は、お買い上げ金額（税抜）に対して下記割合とします。会員ランクおよびご利用店舗によって異なります。また、1未満は切り捨てとします。
 - レギュラー会員は、本店 3%、支店 1%です。
 - ゴールド会員は、本店 4%、支店 2%です。
 - プラチナ会員は、本店 5%、支店 3%です。
 - ダイヤモンド会員は、本店 6%、支店 4%です。
3. 特売品、金券、切手、官製はがき、チケット、送料、石丸文行堂商品券の購入はポイント対象外とさせていただきます。
4. ポイントの有効期限は、会員証を提示した最後のお買い物から2年間とします。ポイントの失効に関する個別の通知は行わないものとします。
5. 会員特典について
 - 1本 1,000円(税抜)以上の筆記具への名入れについて、名入れ代を無料サービスします。
 - 鉛筆への名入れについて、同じ名前を入れる場合に限り2ダース目以降名入れ代を50%OFFします。
 - 革製品等への名入れについて、名入れ代を40%OFFします。
6. 会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。
7. 会員は、本規約に違反していた場合には、ポイントを得ることができないものとします。

第8条 登録情報の管理

1. 会員は、登録した情報に変更が生じた場合には、アプリ会員はアプリのマイページにて、カード会員は店員へのお申し出により遅延なく登録情報の変更をするものとします。また、カード会員は変更登録がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
2. 会員は、会員コード及びパスワードを自己の責任において管理するものとします。
3. 会員は、会員コード及びパスワードについて第三者に貸与、譲渡、共有、名義変更、売買、質入等してはならないものとし、パスワードについては、第三者に開示しないものとします。

4. 会員は、会員コード及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤による第三者の使用等で発生した損害について責任を負うものとし、法令により免責が認められない場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 会員が会員コード及びパスワードを使用した場合には、当社は当該会員本人がその会員コード及びパスワードを使用したものとみなすことができます。
6. 当社は、会員が登録した情報に誤りがある場合、または誤りがある恐れがあると当社が判断した場合には、会員へ事前の承諾を得ることなく、会員登録内容の一部または全部の変更が行えるものとします。

第9条 退会

1. 会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては次に定める所定の手続きを行うものとします。
2. アプリ会員は、退会を希望する場合、アプリからマイページにログインし、退会メニューより手続きを進めてください。
3. カード会員は、店員へのお申し出により随時退会することができます。
4. 会員は、退会時に保持していた累計ポイントと全ての会員サービスは退会とともに無効となります。
5. 退会后、再び会員登録を行う場合であっても、当社は当該メンバーによる登録を新規の会員登録として扱います。

第10条 カードの紛失・再発行

1. カード会員は、自己の責任でメルシーカードを管理するものとします。
2. カード会員がメルシーカードを紛失・盗難等により遺失した場合、再発行はいたしかねます。
3. メルシーカードの紛失・盗難等によるポイントの失効は、当社は一切の責任を負いかねます。
4. 紛失・盗難等により、再度入会いただく場合、新規入会の手続きを行っていただきます。前回カードからのポイント引継ぎはいたしかねます。

第11条 禁止事項

会員は、次に定める行為を行ってはならないものとします。

1. 本規約に違反する行為、またはそのおそれがあると当社が判断した行為。
2. 不正の方法によりポイントを得る行為、またはそのおそれがあると当社が判断した行為。
3. 第三者からの許可の有無を問わず、第三者のメールアドレス及びパスワードを使用する行為、またはそのおそれがあると当社が判断した行為。
4. 会員のメールアドレス及びパスワードを第三者に使用させる行為。
5. 営利転売目的でのご利用、またはそのおそれがあると当社が判断した行為。
6. その他、当社が不適切と判断する行為。

第12条 会員資格の喪失

次の場合、会員資格を喪失するものとします。なお、保持していた累計ポイントと全ての会員サービスは会員資格の喪失とともに無効になります。

1. 本規約に違反した場合。
2. 会員の信用悪化、その他本規約を継続し難い相当な事由があると当社において判断した場合。

第13条 個人情報の収集・保有・利用・提供・預託

会員は、当社が会員の個人情報を以下の各号に定める通り取り扱うことに同意するものとします。

1. 当社が会員サービス運営のため、以下の個人に関する情報（以下、「個人情報」という）を収集し、利用すること。
 - 会員登録情報に記載された氏名、性別、生年月日、郵便番号、メールアドレス等の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含みます。以下同様）
 - 会員登録日、会員証使用履歴（商品名、日付、店舗、保有ポイント、ポイント使用実績等）に関する情報
2. 当社が以下の目的のために個人情報を利用すること。
 - アプリへのプッシュ配信の送付
 - 当社のマーケティング活動（アンケートのお願い等）、商品提案活動
 - 付帯サービスの提供
 - その他会員サービスの適正な運営確保のための措置

3. 当社が当社の事務（コンピュータ事務等）を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護処置を講じたうえで、業務の遂行に必要な範囲において、個人情報を当該委託先企業に預託すること。

第14条 個人情報の安全管理について

当社は個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報へのアクセス管理、持ち出しの制限、不正アクセス及び、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどに対しては、合理的な安全対策を講じるとともに、万一、個人情報漏洩に関する事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。

第15条 個人情報の第三者への開示

1. 当社は、個人情報を本人の許可なく他の事業者や個人などの第三者に提供及び公開することはありません。ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。
 - 情報提供について本人の同意がある場合
 - 官公庁等公的機関から法令に基づき開示を求められた場合

第16条 個人情報の取り扱いの変更

当社は、本個人情報の取扱いについての内容を、当社の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。

第17条 本同意事項に不同意の場合

当社は、お客様が入会に際し、必要な登録事項の記入を希望しない場合や本規約の定める個人情報の取扱いに同意できない場合は、入会をお断りすることがあります。また、本規約に定める個人情報の取扱いに同意できない旨の意思表示をされた場合、退会の手続きをすることがあります。

第18条 本サービスの変更

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあり、また本サービスを停止ないし終了することがあります。
2. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第19条 その他免責事項

1. 当社は、会員登録に関するサイトの構成、コンテンツ、その他を自由に変更、削除または追加できるものとし、会員の要望により変更、削除または追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。
2. 会員は、本サービスを提供するために必要なコンピューター機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話・FAX料金、インターネット接続料金、回線使用料等の通信料金、その他一切の費用を負担するものとします。
3. 本サービスを提供するためのコンピューター機器や通信機器等の故障及びトラブル並びに通信回線の障害等、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害、第三者による妨害行為等）により、会員のデータが消失、もしくは判読不可能になった場合、当社は通知を要せず無条件で直ちに会員登録の取消または本サービスの停止をすることができるとします。
4. 当社は、会員が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

第20条 その他

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈については、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、会員と当社は、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

株式会社石丸文行堂
長崎県長崎市浜町8番32号
TEL：095-828-0140

付則

本規約は、2022年2月22日より施行する
本規約は、2024年4月1日より改定する